

ПАМЯТКА ДЛЯ АБОНЕНТА:

1. **Техническая и информационная поддержка (график работы 24/7): 8 800 511-98-20**
2. **Электронная почта: support@rubi-com.ru**
3. **Сайт: <http://rubi-com.ru/>**
4. **Способы оплаты:**

1. Мобильное приложение «Rubicom»
2. В личном кабинете на сайте - платежная система Тинькофф Банк, оплата доступна с любой карты.

5. **Мобильное приложение «Rubicom»**

Мобильное приложение «Rubicom» - легко пополняйте счёт, проверяйте баланс, делайте обещанный платеж, получайте детализацию и уведомления о действующих акциях и предложениях.

Приложение позволяет:

- оплатить счет;
- подключить услугу «Обещанный платеж»;
- получить детализацию платежей;
- получать Push-уведомления о действующих акциях и предложениях.



- Скачать приложение «Rubicom»

вход в личный кабинет осуществляется по логину и паролю из договора.

Вступайте в нашу группу ВКОНТАКТЕ, чтобы быть в курсе интересных событий и важных новостей!



ВАЖНО ЗНАТЬ:

1. Оплата производится в полном размере по тарифному плану **до 1 числа** месяца, предшествующего расчетному периоду;
2. **Обещанный платеж** можно активировать в личном кабинете на сайте или в приложении;
3. **Правила пользования блокировкой услуг:**
 - ✓ блокировка услуг связи бесплатная до 4-х месяцев включительно, с 5-го месяца блокировка услуг связи будет составлять 100 рублей в месяц;
 - ✓ минимальный срок приостановления Услуг составляет 14 календарных дней (при снятии блокировки ранее 14 календарных дней, ежемесячная плата оплачивается в размере полной абонентской платы);
 - ✓ по истечении срока блокировки, предоставление услуг связи будет возобновлено на условиях выбранного тарифного плана;
 - ✓ активировать блокировку можно звонком в техническую поддержку.

В случае нарушения правил временной блокировке услуг абонентов, если оплата услуг не будет осуществлена в течение 6 (Шести) месяцев с даты получения письменного (Абонент вправе выбрать иной способ в Личном кабинете) уведомления о намерении приостановить оказание телематических услуг связи, оператор связи вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке. Стоимость возобновление действия договора составит согласно действующему в таких случаях тарифу (предоставлении услуг доступа в Интернет в помещении с технической возможностью).

Оплата через личный кабинет Платежная система Тинькофф Банк, оплата доступна с любой карты

Для оплаты интернета необходимо зайти в личный кабинет на сайте <http://rubi-com.ru/>, в правом верхнем углу нажать на кнопку личный кабинет.

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

Нажимая кнопку «Войти», Вы подтверждаете, что ознакомлены и согласны с условиями
[Соглашения о пользовании системой](#)

Rubicom

Главная / Мои аккаунты

- Профиль
- Оплата услуг
- Интернет
- Сообщения

Выберите договор: rub1001

Баланс: **-1 996,98 руб**

Оператор: Тетерин Михаил Николаевич

Учетная запись	Тариф	Абонентская плата
rub1001	Местный	2 000,00 руб

Rubicom

Главная / Оплата услуг

- Профиль
- Оплата услуг
- Пополнить баланс
- Обещанный платеж
- История платежей
- История обещанных плат...
- Интернет
- Сообщения

Пополнить баланс

Это раздел пополнения баланса. Здесь вы можете пополнить свой баланс

Обещанный платеж

Услуга «Обещанный платеж» позволяет пользоваться нашими услугами даже при отрицательном балансе.

☰ Rubicom 🔔

Главная / Оплата услуг / Пополнить баланс

Вы можете пополнять свой лицевой счет удобным для Вас способом через платежные терминалы, через банк, со счета мобильного телефона или при помощи банковской карты

Профиль
Оплата услуг
Пополнить баланс
Обещанный платеж
История платежей
История обещанных плат...
Интернет
Сообщения

Тинькофф Банк

☰ Rubicom 🔔

Главная / Оплата услуг / Пополнить баланс / Тинькофф Банк

Профиль
Оплата услуг
Пополнить баланс
Обещанный платеж
История платежей
История обещанных плат...
Интернет
Сообщения

Выберите договор: rub1001

Баланс: **-1 996,98 руб**

Сумма: 2000

Оплатить

ТИНЬКОФФ КАССА

Тинькофф никому не передает ваши данные

🇬🇧

2 000 ₽

Карта

Номер

Нужна квитанция

Оплатить

Далее мы видим наши данные и можем выбрать, какую сумму положить на счет. Оплачиваем услугу и продолжаем ею пользоваться.

Управление приложением СМОТРЁШКА

Как самостоятельно подключить TV на смартфоне/планшете/SMART-TV/PC

1. Позвоните в техническую поддержку 8(800)511-98-20 для активации услуги;
2. Убедитесь, что телевизор подключён к интернету;
3. Найдите и скачайте «Смотрёшку» в магазине приложений (LG App, Samsung App, Google Play Store и др.)
Для поиска приложения нажать Search на пульте, искать по названию «Смотрёшка»;
4. Откройте приложение, зайдите в свой профиль;

Вход в профиль

- Ввести логин и пароль из договора с помощью пульта и виртуальной клавиатуры, нажать «Войти». Также можно отсканировать QR-code, если уже выполнен вход на смартфоне или планшете.

