

## ПАМЯТКА ДЛЯ АБОНЕНТА:

1. **Техническая и информационная поддержка (график работы 24/7): 8 800 511-98-20**
2. **Электронная почта: [support@rubi-com.ru](mailto:support@rubi-com.ru)**
3. **Сайт: <http://rubi-com.ru/>**
4. **Способы оплаты:**

1. Мобильное приложение «Rubicom»
2. В личном кабинете на сайте - платежная система Тинькофф Банк, оплата доступна с любой карты.

### 5. **Мобильное приложение «Rubicom»**

Мобильное приложение «Rubicom» - легко пополняйте счёт, проверяйте баланс, делайте обещанный платеж, получайте детализацию и уведомления о действующих акциях и предложениях.

Приложение позволяет:

- оплатить счет;
- подключить услугу «Обещанный платеж»;
- получить детализацию платежей;
- получать Push-уведомления о действующих акциях и предложениях.



- Скачать приложение «Rubicom»

## ВАЖНО ЗНАТЬ:

1. Оплата производится в полном размере по тарифному плану **до 1 числа** месяца, предшествующего расчетному периоду;
2. **Обещанный платеж** можно взять в личном кабинете;
3. **Правила пользования приостановления услуг**
  - ✓ блокировка бесплатная;
  - ✓ минимальный срок приостановления Услуг составляет 14 календарных дней (при снятии блокировки ранее 14 календарных дней, ежемесячная плата оплачивается в размере полной абонентской платы);
  - ✓ максимальный срок приостановления Услуг составляет 90 календарных дней (3 месяца) с возможностью дальнейшего продления;
  - ✓ по истечении срока приостановления, предоставление услуги будет возобновлено на условиях ранее выбранного тарифного плана;
  - ✓ если абонент не блокировал услугу и расчётный период уже закончился, абонент через оператора ТП оставляет заявку на перерасчет. Заявка на перерасчет рассматривается в течении 14 дней с момента подачи ее абонентом;
  - ✓ в случае положительного решения о производстве перерасчета, абоненту делается перерасчет в формате скидки на оплату абонентской платы за последующие периоды.

Не действует на сумму единовременного платежа тарифов «Рассрочка единовременного платежа»;

**В случае нарушения правил временной блокировке услуг абонентов**, если оплата услуг не будет осуществлена в течение 6 (Шести) месяцев с даты получения письменного (Абонент вправе выбрать иной способ в Личном кабинете) уведомления о намерении приостановить оказание телематических услуг связи, оператор связи вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке. Стоимость возобновление действия договора составит согласно действующему в таких случаях тарифу (предоставлении услуг доступа в Интернет в помещении с технической возможностью).

## Оплата через личный кабинет Платежная система Тинькофф Банк, оплата доступна с любой карты

Для оплаты интернета необходимо зайти в личный кабинет на сайте <http://rubi-com.ru/>, в правом верхнем углу нажать на кнопку личный кабинет.

### ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

  
  

*Нажимая кнопку «Войти», Вы подтверждаете, что ознакомлены и согласны с условиями  
Соглашения о пользовании системой*

Rubicom

Главная / Мои аккаунты

Выберите договор: rub1001

Баланс: **-1 996,98 руб**

Оператор: Тетерин Михаил Николаевич

Учетная запись	Тариф	Абонентская плата
rub1001	Местный	2 000,00 руб

Rubicom

Главная / Оплата услуг

Оплата услуг

- Пополнить баланс
- Обещанный платеж
- История платежей
- История обещанных плат...

Интернет

Сообщения

### Пополнить баланс

Это раздел пополнения баланса. Здесь вы можете пополнить свой баланс

### Обещанный платеж

Услуга «Обещанный платеж» позволяет пользоваться нашими услугами даже при отрицательном балансе.

Rubicom

Главная / Оплата услуг / Пополнить баланс

Вы можете пополнять свой лицевой счет удобным для Вас способом через платежные терминалы, через банк, со счета мобильного телефона или при помощи банковской карты

☰ Rubicom ▲

Главная / Оплата услуг / Пополнить баланс / Тинькофф Банк

Профиль  
Оплата услуг  
Пополнить баланс  
Обещанный платеж  
История платежей  
История обещанных плат...  
Интернет  
Сообщения

Выберите договор: rub1001

Баланс: **-1 996,98 руб**

Сумма: 2000

Оплатить



Тинькофф никому не передает ваши данные



2 000 ₽

Карта

Номер

Нужна квитанция

Оплатить

Далее мы видим наши данные и можем выбрать, какую сумму положить на счет. Оплачиваем услугу и продолжаем ею пользоваться.

## Управление приложением СМОТРЁШКА

### Как самостоятельно подключить TV на смартфоне/планшете/SMART-TV/PC

1. Позвоните в техническую поддержку 8(800)511-98-20 для активации услуги;
2. Убедитесь, что телевизор подключён к интернету;
3. Найдите и скачайте «Смотрёшку» в магазине приложений (LG App, Samsung App, Google Play Store и др.)  
Для поиска приложения нажать Search на пульте, искать по названию «Смотрёшка»;
4. Откройте приложение, зайдите в свой профиль;

#### **Вход в профиль**

- Ввести логин и пароль из договора с помощью пульта и виртуальной клавиатуры, нажать «Войти». Также можно отсканировать QR-code, если уже выполнен вход на смартфоне или планшете.

