

## ПАМЯТКА ДЛЯ АБОНЕНТА:

1. **Техническая и информационная поддержка (график работы 24/7): 8 800 511-98-20**
2. **Офис:** г. Удачный; Галерея сзади 5 дома (бывший ювелирный магазин) 89241667173; 89148269316; режим работы с 11:00 до 18:00; без обеда. Выходные: Суббота, Воскресенье.
3. **Электронная почта:** [support@rubi-com.ru](mailto:support@rubi-com.ru)
4. **Сайт:** <http://rubi-com.ru/>
5. **Способы оплаты:**
  1. Мобильное приложение «Rubicom»
  2. В личном кабинете - Робокасса
6. **Мобильное приложение «Rubicom»**

Мобильное приложение «Rubicom» - легко пополняйте счёт, проверяйте баланс, делайте обещанный платеж, получайте детализацию и уведомления о действующих акциях и предложениях.

Приложение позволяет:

- оплатить счет;
- подключить услугу «Обещанный платеж»;
- получить детализацию платежей;
- получать Push-уведомления о действующих акциях и предложениях.



## ВАЖНО ЗНАТЬ:

1. Оплата производится в полном размере по тарифному плану **до 1 числа** месяца, предшествующего расчетному периоду;
2. **Обещанный платеж** можно взять в личном кабинете;
3. **Временное приостановление услуги:**

Приостановить услугу можно на срок от 1 (Одного) до 6 Шести) календарных месяцев, обратившись по круглосуточному номеру в техническую поддержку **8 800 511-98-20**.  
В период приостановления услуги ежемесячная плата не начисляется.  
По истечении срока приостановления, предоставление услуги будет возобновлено на условиях ранее выбранного Тарифного плана.
4. Скорость доступа к сети Интернет зависит не только от технических особенностей Услуги, но и от действий третьих сил, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет (или оказывающих на них влияние), не принадлежащих Оператору связи «Рубиком». Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе, технических характеристик подключения, маршрута и текущей загрузки каналов, характеристиками установленного абонентского оборудования (ПК, смартфон, WiFi-роутер), версией программного обеспечения или используемого стандарта, месторасположением запрашиваемого контента. Все параметры являются переменными и не гарантируются Оператором за пределами своей сети. Указанная в тарифном плане скорость является максимально возможной.

## Оплата через личный кабинет (Робокасса)

Для оплаты Интернета необходимо зайти в личный кабинет на сайте <http://rubi-com.ru/>, в правом верхнем углу нажать на кнопку личный кабинет.

The screenshot shows the 'Личный кабинет' (Personal Account) page. At the top, there is a login form with fields for 'Введите логин' (Enter login) and 'Введите пароль' (Enter password), and a 'Войти' (Login) button. Below the login form, a message states: 'Личный кабинет позволяет получить доступ к своему счету, произвести оплату услуг, а также подключить и отключить различные услуги' (The personal account allows you to access your account, pay for services, and also connect and disconnect various services).

The main content area is titled 'Главная / Мои аккаунты' (Home / My accounts). It displays the selected contract 'rub1020' and the current balance '2 000,64 руб'. Below this, there is a table with columns: 'Тариф' (Tariff), 'Абонентская плата' (Subscription fee), 'Подключенные услуги' (Connected services), and 'Состояние' (Status).

Тариф	Абонентская плата	Подключенные услуги	Состояние
Местный + rub1020	2 000,00 руб	Нет подключенных услуг	действует

Below the table, there is a section for 'Платежная система "Robokassa"'. It includes a message: 'Здесь вы можете пополнить баланс используя платежную систему "Robokassa"'. At the bottom of this section, there is a 'Пополнить баланс' (Recharge balance) button.

The screenshot shows the 'Выбор способа оплаты' (Choose payment method) screen. At the top, there is a header with the Rubicom logo, a notification 'Сплата заказа в магазине Rubicom 2000 рублей' (Order payment in the store Rubicom 2000 rubles), and the Robokassa logo.

The screen is divided into three main sections: 'Выбор способа оплаты' (Choose payment method), 'Оплата счета' (Payment of bill), and 'Подтверждение' (Confirmation). Under 'Выбор способа оплаты', there are five categories of payment methods:

- Электронным способом (Electronic method): QIWI кошелек, Яндекс Деньги, WebMoney.
- Через интернет-банк (Through internet bank): Альфа-Банк.
- Банковской картой (By bank card): Mastercard, VISA МИР, Халва, SAMSUNG pay.
- Своими операторами (With my operators): МТС, Билайн, TELE2.
- Другие способы (Other methods): ЕВРОСЕТЬ, СВЯЗНОЙ.

At the bottom, there is a search bar with the text 'В терминале Долгие терминалы...' (In terminal Long terminals...) and a search input field with the placeholder 'Название оператора или банка' (Operator or bank name).

Далее мы видим наши данные и можем выбрать, какую сумму положить на счет. Оплачиваем услугу и продолжаем ею пользоваться.